

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LIV-INVESTMENT**

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego LIV-Investment
- 1.2. Operatorem Serwisu jest Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadająca REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych opłaconym w całości.
- 1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym [www.liv-investment.com](http://www.liv-investment.com)
- 1.4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i dobrowolne.

### 2. Definicje

1. „Formularz kontaktowy” - formularz, w którym Użytkownicy Serwisu zamieszczają niezbędne dane w celu otrzymania informacji o usługach oferowanych przez Operatora;
2. „Operator” - Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadająca REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych opłaconym w całości;
3. „Regulamin” - oznacza niniejszy Regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Operatora oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu;
4. „Serwis” - strona internetowa dostępna pod adresem [www.liv-investment.com](http://www.liv-investment.com) prowadzona przez Operatora, posiadająca funkcjonalności określone w niniejszym Regulaminie;
5. „Użytkownik” - oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego Serwis.

### 3. Organizacja Serwisu

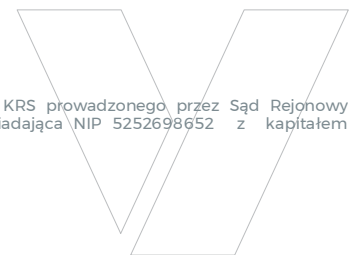
1. W ramach Serwisu dla Użytkowników dostępne są następujące funkcjonalności:
  - a. możliwość uzyskania za pośrednictwem Formularza Kontaktowego informacji na temat usług świadczonych przez Operatora;
  - b. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletter'ów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Operatora;



- c. inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi organizacyjnymi Operatora).
2. Użytkownik jest świadom i akceptuje fakt, że treści opublikowane na stronach Serwisu mają wyłącznie cel reklamowo-marketingowy. Aby uzyskać więcej szczegółów na temat oferty produktowej należy kontaktować się z infolinią lub wysłać zapytanie ze pomocą Formularza Kontaktowego.
3. Informacje zawarte w Serwisie nie są w żadnym razie przedstawiane w zamiarze dokonania czynności prawnej lub wywołania jakichkolwiek skutków prawnych w inny sposób, a w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji.
4. Zawarcie umowy dotyczącej opisywanych w Serwisie usług następuje jedynie po zgodnym oświadczeniu woli stron w postaci podpisu pod umową sporządzoną w formie pisemnej i precyzującą zakres oraz warunki tej umowy. Informacje nie stanowią w szczególności oferty świadczenia usług w zakresie usług księgowych, doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego ani usług maklerskich.
5. Treści zamieszczane w Serwisie nie mogą być uznawane za jakiegokolwiek rekomendacje, nie można ich również traktować jako jakiegokolwiek formy doradztwa.

#### 4. Zasady wypełniania Formularza kontaktowego

1. Użytkownik w celu skontaktowania się z Operatorem za pośrednictwem Formularza Kontaktowego powinien:
  - a. wypełnić Formularz Kontaktowy podając w nim wymagane dane, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu;
  - b. wpisać treść zapytania do Operatora (opcjonalnie);
  - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu uzyskania odpowiedzi na wysłane zapytanie;
  - d. potwierdzić zapoznanie się i akceptację Regulaminu;
  - e. kliknąć przycisk „Wyślij”.
2. W Formularzu Kontaktowym Użytkownik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe.
3. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
4. Po wysłaniu Formularza Kontaktowego, Operator przesyła Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną celem weryfikacji podanego adresu e-mail.
5. Operator skontaktuje się z Użytkownikiem w terminie 48 godzin od dnia pozytywnej weryfikacji adresu e-mail Użytkownika, w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie.



## 5. Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu podane w Formularzu Kontaktowym, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu będą przetwarzane i chronione zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych udostępnionych za pomocą Formularza Kontaktowego jest Operator, tj. Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadającą REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) opłaconym w całości.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na rzecz Użytkownika uniemożliwi ich świadczenie.
4. Przekazane przez Użytkownika dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu przetwarzane będą w celu:
  - a. udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pomocą Formularza Kontaktowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik - do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń),
  - b. w celu utworzenia profilu w serwisie internetowym [www.liv-investment.com](http://www.liv-investment.com) oraz korzystania z funkcjonalności serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik - do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń),
  - c. marketingu produktów i usług Operatora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora - do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu),
  - d. marketingu dotyczącego produktów i usług podmiotów trzecich (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - dobrowolna zgoda - do czasu wycofania zgody).
5. Operator, jako administrator przekazanych przez Użytkownika danych osobowych, zapewnia ich bezpieczeństwo za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, mających na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz ich przypadkowej

utracie, zniszczeniu i uszkodzeniu, stosując niezbędne zabezpieczenia serwerów i połączeń. Ponadto Operator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe przekazane przez Użytkowników były:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem,
  - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
  - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
  - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
6. Dane Użytkownika mogą być przekazywane:
- a. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
  - b. podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Operatora,
  - c. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).
7. Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Operatora danych osobowych:
- a. prawo dostępu do danych, w tym prawo uzyskania kopii danych,
  - b. prawo żądania sprostowania danych,
  - c. prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
  - d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - f. w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownik może dodatkowo skorzystać z prawa do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
  - g. w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) Użytkownik może dodatkowo skorzystać z prawa do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Operatora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Operatorem

8. Bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub środków ochrony prawnej przed sądem, Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, którym w RP jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza powszechnie obowiązujące prawo dotyczące ochrony danych osobowych.

9. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zamieszczone zostały w Polityce Prywatności udostępnionej w Serwisie.
6. Świadczenie usług drogą elektroniczną
1. Operator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
  2. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy.
  3. Operator udostępnia Użytkownikom usługę polegającą na korzystaniu z udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności, w tym Formularza Kontaktowego.
  4. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Operator, Użytkownik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
    - a. komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript;
    - b. połączenie z siecią Internet.
  5. Operator zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Operator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwi korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Operator ma prawo powiadomić o nich Użytkowników poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
  6. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
    - a. Zabezpieczenie bazy danych przed niepożądanym dostępem.
  7. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin dokonuje się na podstawie prośby Użytkownika o usunięcie jego danych. W terminie 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) od otrzymania wniosku Użytkownika, Operator usuwa dane osobowe Użytkownika z bazy kontaktów Operatora.



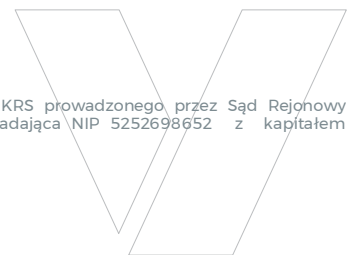
8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 8 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## 7. Prawa własności intelektualnej

1. Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, do materiałów i treści zamieszczonych w Serwisie.
2. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, zwielokrotniana, rozpowszechniana, modyfikowana, publikowana (w tym umieszczana na innych stronach internetowych) ani wykorzystywana w innych celach niż na dozwolony użytek prywatny.
3. Użytkownik ma prawo przeglądać Serwis na swoim komputerze lub drukować fragmenty tych stron Serwisu wyłącznie dla użytku prywatnego, a nie w celu rozpowszechniania, modyfikacji lub redystrybucji, chyba że Operator wyrazi na to pisemną zgodę.
4. Poszczególne dokumenty zamieszczone w Serwisie mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w tych dokumentach.
5. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej Operatora są zabronione.
6. Wszystkie użyte w niniejszym Serwisie materiały w postaci zdjęć, grafik dźwięków, filmów, logo, znaków towarowych lub nazw firmowych oraz ich układ stanowią własność Operatora lub podmiotów trzecich, w szczególności podmiotów zależnych Operatora, należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach reklamowo-marketingowych. Dostępu Użytkownika do Serwisu Operatora nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z materiałów występujących w Serwisie internetowym bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora lub innego właściciela takich materiałów.

## 8. Reklamacje

1. Użytkownikom Serwisu przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie na adres: [biuro@liv-investment.com](mailto:biuro@liv-investment.com) z dopiskiem lub pocztą elektroniczną e-mail: [biuro@liv-investment.com](mailto:biuro@liv-investment.com), że reklamacja dotyczy „Serwisu LIV-Investment.”



2. Reklamacja powinna obejmować:
  - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
  - b. adres zamieszkania zgłaszającego reklamację i adres poczty elektronicznej;
  - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
  - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w pkt 8.3. powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 8.2. powyżej.
5. Operator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 8.2-8.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Operator.

## 9. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa dotyczących lub oddziałujących na usługi świadczone przez Operatora, wpływająca na prawa i obowiązki Operatora lub Użytkowników lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
  - c. zmiana zakresu i/lub świadczenia przez Operatora usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Operatora dotychczasowych usług lub funkcjonalności.
2. O zmianie Regulaminu i dacie, od której będzie obowiązywał zmieniony Regulamin, Operator informuje przez umieszczenie w Serwisie wiadomości o zmianie Regulaminu i treści zmienionego Regulaminu.
3. Informacja o zmianie Regulaminu powinna znaleźć się w Serwisie na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.



4. Użytkowników, którzy wysłali Formularz Kontaktowy, Operator informuje o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany przez nich w Formularzu Kontaktowym, informacji o zmianie Regulaminu oraz przesłanie zestawienia zmian Regulaminu.
5. Użytkownikom, którzy wysłali Formularz Kontaktowy, przysługuje prawo do wypowiedzenia Regulaminu. Użytkownik może dokonać wypowiedzenia Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu.
6. Wypowiedzenie Regulaminu przez Użytkownika, który wysłał Formularz Kontaktowy, wiąże się dla Operatora z obowiązkiem usunięcia danych Użytkownika z bazy danych.
7. Nie złożenie przez Użytkownika, który wysłał Formularz Kontaktowy, oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu oznacza akceptację zmienionego Regulaminu.

#### 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Serwisu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

Warszawa, dnia 1 lutego 2019 r.

